

## Klant aan het woord:

Ed van WSV Goeree: 'Het is heel prettig dat het systeem doet wat het belooft.'



Ed van Wijk, penningmeester van WSV Goeree in Ouddorp, heeft samen met het bestuur en de havenmeesters te maken met zowel leden als passanten. De verenigingshaven, gelegen aan de Grevelingen, bestaat uit een nieuw en een oud gedeelte. De havenmeester dient tevens als gastheer van het clubhuis. Vandaar dat een efficiënt en goed jachthavenbeheersysteem een echte vereiste is.

Sinds twaalf jaar is Ed lid van de vereniging. 'In die tijd verhuisde ik terug vanuit Zuid-West Frankrijk en wilde ik weer gaan zeilen. In mijn ogen is dit dé plek om te varen en zo ben ik hier in dit watersportwereldje terechtgekomen. Van het een kwam het ander en nu ben ik zo'n jaar of zes penningmeester van WSV Goeree. Het bezig zijn met allerlei verschillende elementen die bij deze rol komen kijken, vind ik erg leuk.'

### Havenmeester en gastheer in één

De verenigingshaven is al in een vroeg stadium met de software van i-Marina gaan werken. 'Sinds 2013 werken we met i-Marina. Volgens mij is een bestuurslid destijds door middel van een nieuwsbrief met i-Marina in aanraking gekomen. Het bestuur was op zoek naar een nieuw systeem, want er was behoefte aan verandering. De wens was namelijk om te werken met een systeem dat *in the cloud* te gebruiken valt en zo de administratie rondom de passanten in orde te maken.'

'Vanuit de software van i-Marina houden we de ledenadministratie bij en regelen we de facturering van de passanten. Het is heel prettig dat het systeem doet wat het belooft. De

lijntjes naar het i-Marina-team voor eventuele ondersteuning zijn kort. Mocht er iets zijn, dan krijgen we direct antwoord. Dat is natuurlijk heel prettig. Ook omdat de havenmeester tevens de gastheer van het clubhuis is. Om dit mogelijk te maken is een heel efficiënt systeem van groot belang.'

### **Handige elektrazuilen**

De laatste jaren is er veel in de haven geïnvesteerd. 'Zo hebben we in het nieuwe gedeelte van de haven de steigers vervangen. Tegelijkertijd zijn ook de elektrazuilen vervangen door Arabel, die het hardware gedeelte van i-Marina voor haar rekening neemt. De gegevens kunnen we door die handige elektrazuilen heel gemakkelijk en simpel bekijken. In het oude gedeelte van de haven moeten we nog met pen en papier over de steigers lopen en de elektriciteitsstanden noteren. In de toekomst willen we wellicht ook daar nieuwe elektrapalen gaan plaatsen. Maar we doen alles stap voor stap.'

Eén van de stappen die de vereniging ook nog wil zetten, is dat ze de gegevens vanuit i-Marina gemakkelijk kunnen exporteren naar een extern boekhoudprogramma. 'Het ietwat omslachtige financiële systeem moet worden vervangen door een eenvoudiger systeem dat goed samenwerkt met i-Marina. Zowel met de software als de hardware. Dit is een taak waar we ons in het najaar, in samenspraak met Volker, over gaan bekommeren.'

