

## Willem Jan van Marina Monnickendam en Deko Marina Lelystad – ‘Door de interactieve kaart was ik verkocht’



Willem Jan Aalders, operationeel manager van Marina Monnickendam en Deko Marina Lelystad, moet samen met zijn teams heel wat ligplaatsen beheren. De haven in Monnickendam heeft 480 plekken en in Lelystad zijn dat er 430. Over de manier hoe i-Marina al die plekken (grafisch) weergeeft, zijn zij erg te spreken.

Sinds begin 2020 maken de twee havens gebruik van de software van i-Marina. ‘We gingen op zoek naar een moderner en geschikter systeem wat meer aansluit op de huidige (digitale) tijden. Op Google kwam ik al snel i-Marina tegen. Ik zocht contact met Volker en hij stuurde mij direct een demo toe met inloggegevens zodat ik rond kon kijken in het systeem. Bij het zien van de interactieve kaart was ik meteen verkocht. In het begin moesten we allemaal even wennen aan het nieuwe programma, maar het bevalt heel goed.’

### **Meedenkend**

Iedere havenmeester heeft andere verwachtingen aan waar een goed jachthavenbeheersysteem aan moet voldoen. ‘Het is heel prettig dat Volker naar die wensen luistert en op maat wil werken. Wat ik graag nog in de toekomst zou willen, is dat het kassasysteem van onze watersportwinkel in i-Marina wordt geïntegreerd. Dan staat alles overzichtelijk in één systeem. Toch, als ik iets wil en het kan niet, dan houdt Volker het tegen en geeft hij ook aan waarom het niet mogelijk is. Hij denkt heel goed met de klanten mee.’

Voorheen werd er gewerkt met een bord met papieren kaartjes. ‘Als vaste liggers dan voor een tijdje hun box gingen verlaten, konden zij dat op zo’n papiertje via het bord aan ons

doorgeven. Vervolgens voerden wij dat in ons systeem in. Inmiddels is dat bord verleden tijd. We hebben in de nieuwsbrief gevraagd of mensen ons een mail willen sturen met hun afwezigheid. In een mum van tijd hebben wij die info zo in i-Marina ingevoerd. Het datasysteem is erg fijn. Ik kan zoeken op bootlengtes, namen van schepen én eigenaren, geboortedatums. Er zijn meerdere mogelijkheden. Onder andere voor het versturen van mails is dat ideaal.'

### **Facturatie verloopt veel vlotter**

De collega's van Willem Jan zijn ook heel blij met i-Marina. 'Helemaal de jongere generatie die met smartphones is opgegroeid. In het begin moesten de teams even zoeken naar het belang van het nieuwe softwaresysteem. We hadden er toch al eentje? Nu snappen zij ook waarom ik over wilde stappen op i-Marina. De zaak kan namelijk veel beter in de gaten worden gehouden. Ik ben op beide locaties werkzaam en ben dus niet fulltime in 1 van de havens. Door dit nieuwe systeem kan ik toch precies monitoren wat er aan de andere kant gebeurt.'

'De administratie die de facturatie regelt, wordt ook gelukkig van de nieuwe werkwijze. Het gaat allemaal een stuk simpeler en veel is geautomatiseerd. We zijn minder met administratie bezig en dus meer met onze ligplaatshouders. Onder andere door het feit dat het vanaf nu mogelijk is om de facturen te mailen. Voorheen verstuurd wij deze altijd per post. Daarnaast kunnen passanten in Lelystad het liggeld voldoen met iDeal, via een QR-code. Dat is een groot voordeel. Ik wil ook dat het mogelijk wordt om in Monnickendam op die manier af te rekenen. Ook voor de watersporters die later aankomen zijn er voordelen. Zo kunnen we hen de code van het sanitair, het WiFi-wachtwoord en de factuur gemakkelijk mailen op tijden dat het havenkantoor al gesloten is.'

### **Naam maken**

Willem Jan hoopt dat i-Marina voor veel jachthavens het platform gaat worden. 'Ik vind het een prettig systeem dat ook nog eens betaalbaar is. Er is slechts een *login* nodig voor verschillende gebruikers. Het zou mooi zijn als passanten ook ligplaatsen gaan boeken via i-Marina. In mijn ogen voldoet i-Marina aan alle eisen om naam te gaan maken.'

