

Haventeam Sneek: 'Bootgasten gaan i-Marina herkennen'



Richard Spitse en Peter Koezema zijn havenmeesters van de stad Sneek. Zij houden de populaire haven draaiende, samen met Cezar, Jaap en Dirk. Richard doet veel werkzaamheden achter de schermen en Peter doet samen met de andere drie heren voornamelijk het uitvoerende werk. Ze beheren zo'n 220 ligplaatsen, dus hun tijd moeten ze efficiënt indelen en daarbij komt i-Marina goed van pas.

Tot september 2019 werkte de havendienst nog met een heel ander systeem. 'Tot vorig jaar gingen er hier ruim 400 bonnenboekjes per seizoen doorheen', zegt Richard. 'Het schrijfwerk en de invoertijd in i-Marina loopt niet veel uiteen, maar het werk "aan de achterkant" wel. Voorheen moesten we handmatig de volle boekjes in een programma invullen. Dat was erg tijdrovend. In i-Marina wordt die optelsom automatisch bijgehouden, dus voor ons zit de winst voornamelijk aan de achterkant.'

Peter voegt toe: 'Voorheen hadden onze gasten al de mogelijkheid om te pinnen. Ons streven is dat de pinbetaling uiteindelijk de enige betaalwijze is. Dan hebben we ook geen cashflow meer en dan is de dagafsluiting helemaal appeltje-eitje.'

Druk hoogseizoen

'Aanvankelijk was i-Marina vrij onbekend bij de watersporters, maar bootgasten die vaker in dit vaargebied komen gaan het systeem herkennen', vertelt Richard. 'Dat komt ook omdat Grou, Leeuwarden, Workum en Bolsward nu gebruik maken van i-Marina. Grote gemeentehavens in een populair watersportgebied gebruiken het. De passanten weten inmiddels dat het prima is.'

Havendienst Sneek wilde eerst eigenlijk dat de vaargasten zelf konden betalen. Peter: 'Er zijn een paar partijen die zo'n systeem aanbieden. We hebben heel veel de revue laten passeren, ook betaalautomaten. Toch was dat het allemaal net niet, we hadden er niet het Zwitserleven Gevoel bij. En toen, per toeval, ontdekte een van de projectleiders van de gemeente het softwareprogramma i-Marina. Volker kwam op bezoek en vorig jaar september gingen we los. We ondervonden al snel dat het een heel klantvriendelijk en prettig programma is om mee te werken. In het hoogseizoen lopen we met drie collega's over de steigers en is de haven zo gezegd in drie vakken verdeeld. Door het handige overzicht in i-Marina kunnen de collega's makkelijk zien wie waar is en of de ander nog hulp kan gebruiken.'

Geen vervanging maar een aanvulling

Richard: 'We zijn ook al bezig met de volgende stap. Volgend vaarseizoen wil ik eigenlijk met een nieuwe pilot starten. Namelijk dat gasten via een QR-code het liggeld kunnen betalen. Deze borden staan om de zoveel meter op de kade. Na het scannen van de QR-code, met bijvoorbeeld de smartphone, moeten de gasten een soort stappenplan volgen. Hierbij vullen ze onder andere de bootnaam, scheepslengte, aantal personen en het aantal nachten in. Vervolgens kunnen ze met één druk op de knop digitaal betalen. De havenmeester ontvangen dan *real time* een bevestiging van deze betaling.'

Peter benadrukt hierbij: 'Voor de bootgasten kleven er ook voordelen aan. Ze hebben namelijk de mogelijkheid om zelf het betaalmoment te kiezen. Ze hoeven niet te wachten tot wij 's avonds of in de ochtend de havenrondes lopen. Dat is een voordeel. Het is absoluut niet zo dat deze QR-borden de havenmeesters gaan vervangen. Daar zijn passanten weleens bang voor. Het is alleen aanvullend. We vinden zelf de praatjes met de bootgasten ook veel te leuk en gezellig!'

