

## Serge van Stadshavens Medemblik – ‘Stabiliteit kenmerkt i-Marina’



Serge Groes, havenmeester van Stadshavens Medemblik, werkt drie jaar met het softwaresysteem van i-Marina. Pleziervaart, bruine vloot, witte vloot; alle soorten en maten schepen doen Medemblik aan. Om dit in goede banen te leiden is een overzichtelijk en betrouwbaar jachthavenbeheersysteem een absolute *must*.

Voor Serge in de rol van havenmeester kroop, had hij een autoschadebedrijf. ‘Ik besloot het roer om te gooien, omdat auto’s steeds slimmer werden en daarmee de branche veranderde. Toen heb ik vrijwillig de stekker uit mijn zaak getrokken. In die tijd vroeg ik mijzelf af wat ik echt leuk zou vinden om te doen. Ik typte op internet de zoekwoorden “vacature + havenmeester” in en er kwam een functie in Medemblik tevoorschijn. Ik ken de watersportwereld goed, want ik heb vroeger veel gezeild, momenteel heb ik een snel varende motorboot, ben opstapper bij de KNRM, ik wakeboard en kitesurf. Water is het belangrijkste wat er is, mijn grote passie.’

### Stabiliteit

Sinds drie jaar werkt het haventeam van Stadshaven Medemblik met i-Marina. ‘Het vorige programma liep niet helemaal lekker. Daarom ben ik gaan googelen en kwam al snel i-Marina tegen. Vervolgens hebben we contact opgenomen met Volker en is het balletje gaan rollen. Het jachthavenbeheersysteem bevalt hartstikke goed. We kunnen vertrouwen op stabiliteit. Bij de voorganger crashte er weleens iets en dat had als gevolg dat alle informatie over de aanwezige passanten was verdwenen. Daar werd ik niet vrolijk van. Nu zijn er geen crashes en informatie is niet ineens verdwenen. Medemblik is een grote watersportstad, in totaal beheren wij vijf havens. Bij i-Marina hoeven we gelukkig nooit bang te zijn voor een stabiliteitsprobleem en dat is erg fijn.’

Pleziervaart, bruine en witte vloot-schepen en brug- en sluisbedieningen maken het altijd druk in Stadshavens Medemblik. ‘Op jaarbasis bezoeken zo’n 35.000 mensen Medemblik per schip. We zijn

een drukbezochte stad en daarom is het belangrijk dat we over elke ligplaats informatie hebben. Zonder een goedwerkend systeem is dat niet haalbaar. Zowel mijn collega's als ik gebruiken i-Marina naar eigen voorkeur. Sommigen kiezen ervoor om een ligplaats via de plattegrond te boeken en ik werk liever via de startpagina. Voor iedereen is er een prettige manier om met het programma te werken. Het is ook heel fijn dat i-Marina op onze smartphones te gebruiken valt, bijvoorbeeld als we op de steigers lopen en we zo direct kunnen handelen.'

### **Toekomstgericht**

De status van de boxen, vrij, bezet, gereserveerd, kan eenvoudig worden bekeken door de informatie die schuilgaat achter bepaalde kleuren. 'Op die wijze kunnen we snel ligplaatsen toewijzen. Van oudsher hebben alle boxen andere afmetingen en dat zorgt soms voor een interessant puzzeltje. We gebruiken het programma tot het maximale omdat eigenlijk al onze boxen verhuurd zijn aan vaste liggers, maar we hebben ook heel veel te maken met passanten. Voorheen was i-Marina meer gericht op het hier en nu, maar sinds kort is er ook een reserveringsmodule toegevoegd. Op die manier is het ook mogelijk om meer voor de toekomst te plannen. Dat geldt ook voor onze camperplaatsen. Met de tijd waarin we nu leven, en met oog op de toekomst, gaat dat reserveren een steeds grotere rol spelen. Graag denken wij als grootgebruiker mee met de ontwikkeling van het systeem. Gelukkig staat i-Marina daar ook voor open en worden er regelmatig updates uitgevoerd.'

