

## Klant aan het woord:

Menno van Jachthaven Uitgeest – ‘Eindelijk konden we de server weggoaien’



Menno Klein, directeur van Jachthaven Uitgeest, werkt nu zo'n drie jaar met i-Marina. Met het jachthavenbeheersysteem is Menno erg blij. Het programma is namelijk helder, toegankelijk en werkt vanuit *the cloud*. De server kon eindelijk de prullenbak in.

Al een kwart eeuw is Menno directeur van de jachthaven in Uitgeest. 'Sinds tien jaar is ook mijn vrouw Caroline hier werkzaam. Eén van onze vier kinderen werkt sinds kort ook bij ons in het bedrijf. We beschikken over 420 ligplaatsen, 110 recreatiewoningen, waarvan we er 80 zelf verhuren en 10 camperplaatsen. Sinds dit seizoen hebben we ons aangesloten bij de verenigde Noord-Hollandse jachthavens.'

### In gesprek met Volker

'Inmiddels werken we zo'n drie jaar met de software van i-Marina. Bij ons vorige systeem bleven de ontwikkelingen achter en het werd steeds trager. Een zakenrelatie van mij adviseerde me om eens in gesprek te gaan met Volker, de softwareontwikkelaar van i-Marina. Zo gezegd zo gedaan en ik was al snel heel enthousiast. i-Marina werd ons nieuwe programma.'

Vanaf het begin was meteen was alles helder en duidelijk en daar was Menno erg blij mee. 'Het systeem kan veel dingen wat de voorganger niet kan. Het is ook heel prettig dat Volker alle vragen in behandeling neemt. Ik heb bijvoorbeeld de wens om de "zwerfplekken" op een specifieke manier weer te geven in het systeem. Soms raadt Volker juist ook af om een

bepaalde gewenste elementen aan het programma toe te voegen. Dit onderbouwt hij dan met een goede motivatie en daardoor maakt hij het aannemelijk.'

### **Wat staat ons te wachten**

De gasten die met de camper komen, hebben de mogelijkheid om online te boeken. 'Vervolgens gaat er iemand van ons bij hen langs en wordt alles met een QR-code afgehandeld. Dit scheelt veel administratieve handelingen. Daarnaast maken de online boekingen inzichtelijk wat ons vandaag of morgen te wachten staat.'

De havenmeesters zijn ook erg te spreken over i-Marina. 'Zij kunnen ter plekke dingen wijzigen of boekingen verrichten. Het is mogelijk om op elk mobiel apparaat in te loggen omdat alles via *the cloud* gaat. Het werkt feilloos. Digitaal is de toekomst en daarom vind ik het online gedeelte een heel groot voordeel. Eindelijk konden we de server weggooien.'

### **Makkelijker en sneller**

'Het versturen van de facturen in het voor- en najaar gaat min of meer vanzelf. Vandaar dat ook de dames van de boekhouding erg tevreden zijn. Alles gaat heel makkelijk en daarmee dus ook sneller. Ideaal!'

